Investigación

Considerando la minería de datos como una herramienta emergente para obtener conocimientos de grandes bases de datos presentes en la mayoría de las organizaciones, se optó por la siguiente estrategia para verificar la viabilidad de implementar minería de datos en las PYMES del estado de Aguascalientes.

Fase 1. Alcance de la investigación.

De acuerdo con Sampieri (2003), se decidió realizar una investigación exploratoria de tipo cualitativa, ya que este tipo de enfoque es útil para familiarizarse con fenómenos relativamente desconocidos, poco explorados o novedosos. Así mismo este tipo de investigación ayuda a identificar áreas, contextos y situaciones de estudio, busca información válida que permita adelantar hipótesis de una situación determinada y sobre todo porque sus métodos son flexibles y amplios y le exige al investigador una importante capacidad creativa y de innovación y sus resultados son útiles como apoyo a la toma de decisiones.

Fase 2. Investigación documental

Para esto se procedió a consultar fuentes actuales y especializadas sobre la minería de datos, big data, ciencias de datos, data warehouse, KDD, para conocer así los detalles sobre sus características, antecedentes, metodología, técnicas, etc., y tener una mejor comprensión del contexto del mismo.

Fase 3. Planteamiento del problema e hipótesis.

Fase 4. Selección de instrumento para la recopilación de la información

Debido a las características del estudio se decidió emplear un cuestionario que se aplicó a 66 estudiantes de la carrera ingeniería en sistemas computacionales o ingeniería en computación inteligente que actualmente laboren en una pequeña o mediana empresa en virtud de los conocimientos y experiencia que tienen para conocer su percepción acerca de los métodos empleados por la empresa en la que laboran para el almacenamiento, tratado y procesamiento de la información.

Fase 5. Procesamiento de los datos

Una vez obtenidos los resultados de las encuestas aplicadas, se procedió a

Fase 6. conclusiones